

Swinhove Groep

Waarom is het extra geld besteed?

“Wij hebben gastvrouwen en -heren in dienst genomen die rust en gezelligheid brengen op de huiskamers. Zij zijn ook de oren en ogen van onze zorgmedewerkers en zorgen voor toezicht in de huiskamers. Op die huiskamers brengen bewoners met dementie een groot deel van de dag door. In de ochtend hebben we vier uur lang extra bezetting, 's avonds drie uur. Nee, het was niet lastig werven. Affiniteit met oudere mensen was onze belangrijkste eis. Toen de advertentie gezet was, hadden we zo honderd reacties. We nemen uiteindelijk op alle 24 woon-groepen gastvrouwen (en -heren) aan. Er reageerden grofweg twee groepen: jongeren en studenten én dames met de ervaring van een gezin. Het mooie is dat we op deze manier ook mensen op een laagdrempelige manier met het werken in de zorg kunnen laten kennismaken. Natuurlijk werken er bij de Swinhove Groep ook veel vrijwilligers, waar we erg blij mee zijn. Nu de betaalde gastvrouwen er zijn, kunnen vrijwilligers bijvoorbeeld een rol spelen in de uren dat er geen gastvrouwen zijn en meer individuele activiteiten met bewoners ondernemen.”



Lilian Bouman

Werkt bijna vijftientig jaar in de ouderenzorg. Ze is sinds 2017 bestuurder bij Swinhove Groep.

“Ik zet me graag in voor de kwetsbare ouderen in onze samenleving. Waarbij voorop staat dat zij in de eerste plaats gewoon mens zijn, met zijn of haar eigen behoeften en gewoonten! Dat mens-zijn staat voor mij altijd centraal, een ziekte of gebrek is daar 'slechts' een onderdeel van.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“Wij hadden al een werkgroep die zich boog over de strategische personeelsplanning. De vraag ‘Hoe kunnen we de werkdruk voor de medewerkers omlaag brengen en de aandacht voor de bewoners omhoog?’ nam daarin een centrale plaats in. Want na jaren van bezuinigingen was die vraag zonneklaar, daar zat de pijn. Toen tegen de zomer van 2017 de toezegging van de kwaliteitsimpuls-middelen kwam, konden wij dus snel schakelen: onze plannen waren zo goed als klaar. We koppelen de resultaten op verschillende manieren terug naar cliënten en medewerkers: de cliëntenraad krijgt een overzicht van de bestedingen van het Kwaliteitsimpuls, het onderwerp staat op de agenda tijdens het overleg. Medewerkers informeren we via intranet, werkoverleg en andere bijeenkomsten. Verder probeer ik goed zichtbaar te zijn in de organisatie: ik loop rond, pik signalen op en geef zo nodig uitleg, ook tijdens de maandelijkse high-tea die ik met medewerkers heb.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“Onze cliënten zien nu vaste mensen op de huiskamer, vertrouwde gezichten. Zij ervaren meer rust en gezelligheid. Er is meer sfeer.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Vorige week nog sprak ik met collega's hierover. Alleen maar positieve geluiden. Ze ervaren duidelijk meer rust, al was het maar in hun hoofd. Doordat de gastvrouw op de huiskamer is, kunnen zij zich beter focussen op de verzorging van de cliënten en hun meer aandacht geven. Ze geven aan dat ze daardoor relaxter zijn, minder gejaagd.”

Wat zijn uw plannen?

“We gaan ons ervoor inzetten nog meer nieuwe medewerkers aan ons te binden, zowel mensen met als zonder diploma. De mensen zonder (voldoende) opleiding zullen we laten (om)scholen. Ik vind het daarnaast belangrijk dat de medewerkersdeskundigheid goed aansluit op de complexer wordende zorgvraag van onze cliënten. Ook daarom is scholing heel belangrijk – of je het nu hebt over scholing van nieuwe medewerkers of doorscholing van de huidige medewerkers. Daarnaast vind ik het belangrijk om medewerkers te coachen in het omgaan met mensen met dementie: hoe zij zelf de omgeving voor mensen met dementie gunstig kunnen beïnvloeden en daarmee een veilige en herkenbare omgeving voor hen kunnen creëren.”



“Onze cliënten zien nu vaste mensen op de huiskamer. Zij ervaren meer rust en gezelligheid.”



Onze cliënten zien nu vaste mensen op de huiskamer. Zij ervaren meer rust en gezelligheid. En tegelijkertijd is het mooie dat we mensen zo op een laagdrempelige manier met het werken in de zorg kunnen laten kennismaken.

Missie/visie

De Swinhove Groep ondersteunt mensen, door middel van professionele zorg en ondersteuning, bij het leven dat zij willen leven, met de waarden en gewoonten die daarin voor hen belangrijk zijn. Wij focussen daarin samen met de cliënt en diens netwerk op wat er nog wèl kan en trekken gezamenlijk op daar waar ondersteuning nodig is.

Wij maken actief deel uit van de Zwijndrechtse samenleving waarbij wonen, welzijn en zorg naadloos op elkaar afgestemd zijn. Veiligheid, respect & integriteit, hartelijkheid & nabijheid én continue verbeteren zijn daarbij onze belangrijkste waarden.



Bewoners
215



Locaties
5

Werkgebied
Zwijndrechtse Waard

