

St. Ouderenzorg Noord-Beveland

Waarom is het extra geld besteed?

“In ons zorgcentrum Cleijenborch wonen zowel mensen met dementie als mensen met somatische klachten. We hebben drie huiskamers. Recent is de huiskamer op de eerste verdieping ingrijpend verbouwd. Deze huiskamer is nu veel groter en is ingericht volgens de principes van een ‘healing environment’. Zo kan het licht gedempt en versterkt worden en hebben we nieuwe technologieën ingezet, waaronder een ringleiding voor mensen met een gehoorapparaat en fauteuils met ingebouwde kop-telefoons. Cliënten kunnen hier bijvoorbeeld een tablet op aansluiten, of individueel luisteren naar muziek die zij mooi vinden. Dat past in onze visie. Wij hebben bewust gekozen voor een verschuiving van de aandacht voor zorg en ziekte naar gezondheid en gedrag: we besteden nu meer aandacht aan het welzijn van onze cliënten. Om die reden hebben we het extra geld verder gebruikt om structureel onze formatie-uren zorgassistenten uit te breiden. Zorgassistenten hebben nu meer tijd voor



Jolanda Meijer

Directeur-bestuurder, sinds twee jaar opnieuw actief in de ouderenzorg

“Wat ik mooi vind in mijn werk, is dat je in de langdurende ouderenzorg echt contact hebt met cliënten. Dat contact zoek ik bewust op, zodat ik weet waarvoor ik het doe. Zo bezoek ik al onze cliënten als ze hier komen wonen, maar ook op hun verjaardag. De lijnen zijn kort en ik ben makkelijk benaderbaar voor onze medewerkers. Wat ik op de werkvloer hoor, neem ik dan ook mee in mijn beleid.”

activiteiten met cliënten, zowel groepsgewijs als individueel en daarin zijn ze ook geschoold en getraind.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“Deze aanpassingen komen echt voort uit de vraag van cliënten en hun familie. Wij hebben hen nauw betrokken bij de besluitvorming over de aanpassingen, net als onze medewerkers, de cliëntenraad, de raad van toezicht en de gemeente. Daarbij kijken we allemaal vanuit het perspectief van die cliënt.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“Nu medewerkers meer tijd hebben voor individuele aandacht, gaan ze bijvoorbeeld met cliënten een ijsje eten op een terrasje, wandelen ze met hen naar het strand, of drinken ze een kopje koffie bij de cliënt op de kamer. Dat wordt enorm gewaardeerd en onze cliënten voelen zich hierdoor echt thuis. In onze uitgebreide huiskamer kunnen nu alle cliënten van de afdeling terecht, waardoor alle zorg binnen de afdeling kan plaatsvinden en cliënten steeds dezelfde medewerkers zien. Mede daardoor is de onrust onder cliënten in deze huiskamer afgenomen.”

Wat betekent het voor medewerkers?

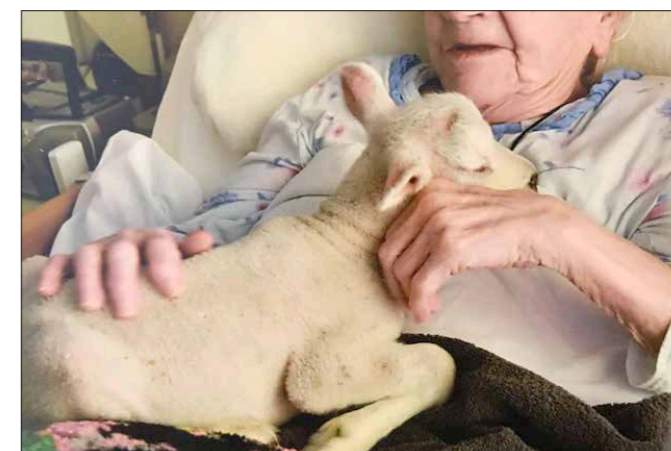
“Voor de medewerkers is het werken in een ‘healing environment’ comfortabeler, want de nieuwe omgeving is meer ergonomisch verantwoord. Door de uitbreiding van het aantal uren, hebben medewerkers bovendien meer tijd voor activiteiten met cliënten en hebben zij zich meer kunnen specialiseren. Daarnaast is er meer ruimte voor individuele aandacht voor de cliënt. Dit draagt allemaal bij aan het werkplezier van onze medewerkers.”

Wat zijn uw plannen?

“We willen dit concept de komende jaren uitbreiden naar de andere huiskamers in Cleijenborch. Met ook in deze huiskamers veel aandacht voor nieuwe technologieën die het welzijn van cliënten bevorderen. Door verder te investeren in onze zorgassistenten - zowel uitbreiding in formatie als verdieping in kennis - kunnen we meer gespecialiseerde, kleinschalige activiteiten op de afdeling organiseren en meer activiteiten op individueel niveau. Zo kunnen we het welzijn van cliënten bevorderen en dat past helemaal in onze visie.”



“Onze op het gebied van welzijn geschoolde verzorgenden worden structureel ingepland voor het geven van individuele aandacht aan onze cliënten.”



Wanneer cliënten niet naar een activiteit toe kunnen komen, zorgen we dat de activiteit individueel bij de cliënt plaatsvindt.

Missie/visie

Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland (SONB) wil een omgeving creëren die zo veel mogelijk aansluit bij de leefwereld van individuele cliënten. Zo kunnen cliënten hun leven zoveel mogelijk voortzetten op de door hen gewenste wijze. De stichting streeft naar een klantgerichte benadering en begeleiding: mogelijkheden, wensen en behoeften van de cliënt vormen daarbij altijd het uitgangspunt.



Bewoners
70



Locaties
1

Werkgebied
Noord-Beveland

