

# Protestantse Zorggroep Crabbehoff

## Waarom is het extra geld besteed?

"In 2016 kregen we een aanwijzing van de IGZ. Dat betekende dat wij de kwaliteit op tal van punten moesten verbeteren. Daarom hebben we de middelen eigenlijk al van tevoren opgemaakt. Het resultaat: meer hoger opgeleid personeel, van tien naar meer dan dertig verpleegkundigen en vele verpleegkundige initiatieven. We hebben het zorgproces compleet opnieuw geformuleerd, een nieuw ECD geïntroduceerd en het volledige medicijndistributiesysteem verbeterd."

## Hoe is deze keuze gemaakt?

"We hebben alle belangrijke processen in de organisatie doorgenomen op kwaliteit. Daaruit kwam naar voren dat instroom, doorstroom en alles wat te maken heeft met cliëntenlogistiek in orde was, maar als het ging om medicijndistributie, het gehele zorgproces, dan was dat niet zo. Dat zijn voor ons de punten geweest om in te investeren."

## Wat merken de bewoners hiervan?

"Ze zullen merken dat de zorg anders wordt ingericht. Bewoners zijn natuurlijk maximaal betrokken bij het

inrichten van hun eigen zorg en het opstellen van hun eigen ECD. Ze merken ook dat wij vol gas hebben gegeven op welzijnsactiviteiten. Bewoners krijgen de regie: nu kunnen ze zelf bepalen waaraan ze het geld besteden. Het gaat eigenlijk om heel eenvoudige dingen: koffie drinken, kleren kopen, samen uit eten gaan. Er is, mede door inzet van onze cliëntenraad, altijd begeleiding voor. En de activiteiten komen ook veel sneller en gemakkelijker van de grond. De bewoners kunnen nu dus allerlei dingen doen die voorheen niet mogelijk waren en daar zijn ze erg tevreden mee."

## Wat betekent het voor medewerkers?

"Medewerkers merken er veel van. We hebben het aantal leerling-verpleegkundigen behoorlijk uitgebreid en we zijn veel breder op gaan leiden, ook vanwege de verwachte krapte op de arbeidsmarkt. Samen met het Da Vinci College hebben we hier een leerafdeling gevormd, geheel gerund door leerling-verpleegkundigen. Andere scholing is nodig om het ECD goed ingevoerd te krijgen. En omdat iedereen in het V&VN-kwaliteitsregister is opgenomen, moeten medewerkers ook nog aan allerlei vaardigheden voldoen. Er wordt best wel eens gereageerd van 'Moet ik dát er allemaal nog bijleren?', maar medewerkers waarderen het ook. Of de inzet van het geld geleid heeft tot minder werkdruk, is moeilijk in te schatten. Mensen verblijven hier steeds korter en komen steeds kwetsbaarder binnen. Die verlichting zullen de medewerkers niet zo voelen."

## Wat zijn uw plannen?

"We hebben voorgesorteerd op wat gaat komen. We wisten dat er draagvlak was voor verbetering en dus hebben we ervoor gezorgd voldoende mensen op te leiden en al onze functies goed te bezetten. De komende jaren zal het echt om welzijn en wonen gaan. We willen daarbij aan de eigenheid van de bewoners raken, met een zinvolle dagbesteding, waardoor ze meer leef- en woonplezier ervaren. We willen ook veel meer doen met huiskamers en ontmoetingsruimten, met een groot aanbod van centrale activiteiten. Daar moet van alles gebeuren. Zo worden we een levendige organisatie voor kwetsbare mensen, waarbij zingeving voorop staat."



### Johan Groen

Bestuurder, 9 jaar actief als bestuurder van Protestantse Zorggroep Crabbehoff

"De levenswijsheid van oudere mensen meemaken en een betekenisvolle relatie met ze aangaan: daar heb ik ontzettend veel plezier in en dat boeit me nog elke dag."



"We hebben het aantal leerling-verpleegkundigen behoorlijk uitgebreid en we zijn veel breder gaan opleiden."



De bewoner in "zijn eigenheid aanraken" is het motto voor onze zorgorganisatie als het gaat om kwaliteit. Een beeld van een genietende bewoner zegt meer dan 1.000 woorden en resultaten van kwaliteit meten.

## Missie/visie

In onze zorg- en dienstverlening zoeken wij samen met bewoners en familie naar wat zinvol is. Dat doen wij door te verbinden, de mensen om ons heen te ondersteunen en initiatieven op elkaar af te stemmen. Mensen zorgen voor mensen.

Om onze missie te kunnen realiseren en onze visie waar te kunnen maken, handelen we volgens drie kernwaarden: we zijn betrokken, we voelen ons verantwoordelijk en we zijn ondernemend. Dit zijn de bouwstenen van onze identiteit. Deze kernwaarden vormen een 'moderne vertaling' van de drietrap 'Zien – Bewogen worden – In beweging komen' uit het verhaal van de Barmhartige Samaritaan.



Bewoners  
268



Locaties  
2

Werkgebied  
Dordrecht e.o.

