

# Proteion

## Waarom is het extra geld besteed?

"Aan welbevinden, meer personeel, opleiding en innovatie in technologie. Kortom: aan aandacht voor bewoners. Deels door meer personeel in te zetten op de huiskamers en deels door extra inzet op technologische ondersteuning. We hebben ook geïnvesteerd in opleiding, om zij-instromers goed voorbereid aan de slag te laten gaan in de zorg. Maar we hebben ook geïnvesteerd in zaken als de CRDL en de tovertafel, voor extra beleving voor onze bewoners."

## Hoe is deze keuze gemaakt?

"We hebben per locatie aan medewerkers en cliënten gevraagd waar de behoefte lag. Want het is belangrijk dat je per individuele locatie bekijkt wat daar nodig is om het leven voor hen beter te maken. En aan de medewerkers hebben we gevraagd: als je kijkt naar de locatie waar je werkt, wat zijn dan de knelpunten die ervoor zorgen dat je te weinig tijd hebt voor de cliënten. En natuurlijk hebben we ook de cliëntenraad bij deze uitvraag betrokken. Wat we niet gedaan hebben, is ons strikt houden aan de norm van twee medewerkers op acht bewoners. Geen enkele locatie is immers vergelijk-

baar. Op de ene groep kan probleemgedrag heel veel aandacht vragen terwijl het op de andere groep juist doorgaans heel rustig is. Je kunt die twee op acht norm dus niet één op één vertalen. Het gaat niet om turven maar om aandacht voor de cliënt."

## Wat merken de bewoners hiervan?

"Die merken bijvoorbeeld dat er ook 's middags een tweede medewerker op de huiskamer is. Er is dus altijd aandacht en toezicht, ook als een medewerker even een bewoner naar het toilet moet begeleiden. De cliëntenraad verwacht dat bewoners zich beter ondersteund zullen voelen en meer aandacht zullen krijgen."

## Wat betekent het voor medewerkers?

"Die vinden het ook een prettig idee dat er nog een collega is als ze een-op-een bij een bewoner zijn. Daarnaast bieden we hierdoor ook ruimte voor functiedifferentiatie. Het is niet nodig om voor alle zorg en aandacht iemand met het hoogste opleidingsniveau te hebben, gelet op het personeelstekort in de verpleeghuiszorg belangrijk om rekening mee te houden. En medewerkers waarderen het dat er meer mogelijkheden zijn om zich binnen Proteion te ontwikkelen, doordat er meer financiële ruimte is voor opleidingen."

## Wat zijn uw plannen?

"Op deze weg doorgaan. We zien dat de zorg steeds intensiever wordt. Daarin de juiste vervolgstappen zetten is echt een kwestie van samen optrekken met de cliëntenraad. Een mooi bijproduct van die verbinding met cliënt-vertegenwoordigers is dat het helpt in het verwachtingenmanagement: je kunt ook aangeven waar de grenzen liggen in wat je voor bewoners kunt betekenen. Als het geld er niet zou komen zou je de bovenstaande keuzes moeten terugdraaien, met veel effect voor de ervaren kwaliteit. Als het geld er wel komt kunnen we onze initiatieven verder uitbouwen met meer aandacht voor mensen, de aandacht die ze verdienen en zo waarderen."



### Marcel van Woensel

Bestuurder, actief in de ouderenzorg sinds dertien jaar

"Het verbinden van werelden: het maximale halen uit de kansen die er liggen en die niet automatisch worden benut."



"We hebben per locatie aan medewerkers en cliënten gevraagd waar de behoefte lag, want het is belangrijk om per locatie te bekijken wat nodig is om het leven beter te maken."



Jeroen is verpleegkundige én miMakker bij Proteion. Als 'Ties' maakt hij op een heel andere manier contact met bewoners met dementie. Hij weet de mensen écht te raken. Dat zorgt voor bijzondere en intense momenten.

## Missie/visie

Wij zorgen goed voor onze cliënt. Proteion biedt cliënten een kwalitatief hoogwaardig en volledig pakket van diensten aan op het vlak van wonen, welzijn en zorg, waar mogelijk in de thuisituatie en anders in een gastvrije, comfortabele en kleinschalige woonomgeving.

Proteion maakt gebruik van de mogelijkheden die de medewerkers hebben. Dit genereert creativiteit in oplossingen, verbeteringen en innovatie. Door het hebben van een relatie met de cliënt weet je veel van zijn behoeften en kun je daar op inspelen door eigen dienstverlening of door anderen in te schakelen.



Bewoners  
**656**



Locaties  
**11**

Werkgebied  
**Noord- en  
Midden Limburg**

