

Waarom is het extra geld besteed?

“We hebben deze gelden volledig ingezet voor meer handen aan het bed. Dat kon omdat we de afgelopen jaren al gewerkt hebben aan deskundigheidsbevordering van medewerkers. In die jaren was daar namelijk het meeste behoefte aan. Door de slagen die we toen gemaakt hebben, kunnen we nu aan de randvoorwaarden voldoen. En daarom kan al het geld naar meer capaciteit. We hebben bijvoorbeeld medewerkers opgeleid van niveau 2 naar niveau 3, en van 3 naar 4. Nu gaan we met extra inzet van medewerkers niveau 2 ook iets aan de kwantiteit doen.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“Daarvoor geldt eigenlijk hetzelfde: we hebben twee jaar geleden geld gestoken in een professionaliseringsprogramma, met veel kennisvergroting en coaching van medewerkers. Eind vorig jaar hebben gekeken: waar staan we nu? Hebben we voldoende gedaan, of moet er nog een schepje bovenop om aan de gewijzigde cliëntvraag te kunnen voldoen? Of moeten we juist alleen de formatie verhogen? We hebben in overleg met cliëntenraden, de

ondernemingsraad en de uitvoerende teams voor het laatste gekozen. Daarnaast loopt het professionaliseringsprogramma vanuit andere financiering gewoon door.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“We hebben gekeken naar waar de grootse leemte is in onze formatie. Organisatiebreed bleek die te zitten in de avonden op de woongroepen. En dáár merken de bewoners nu het meest concreet iets van. Dat er 's avonds zo tussen vijf en negen uur een extra medewerker op de groep is. Iemand die niet alleen zorg verleent, maar ook oog heeft voor de welzijnskant. Wij noemen deze medewerker ‘assistent woonbegeleider’.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Het geeft meer rust. Plat gezegd: als een verzorgende met een bewoner de huiskamer verlaat om bijvoorbeeld naar het toilet te gaan, is het een prettig idee dat er nog iemand achterblijft in de huiskamer. Het heeft dus niet alleen een positief effect op de huiskamer, maar ook op die medewerker, die meer rust krijgt en de zorg daardoor beter kan uitvoeren.”

Wat zijn uw plannen?

“Wij verwachten dat we de komende jaren nog wat aanvulling op het budget krijgen, en dat zullen we met name voor deze rollen en het toezicht op de huiskamer gaan inzetten. Dus om in de directe nabijheid van cliënten gewoon meer handen en ogen te hebben. In ieder geval gaat de gehele aanvulling naar inzet voor cliënten, zodat we aan de – terechte – norm kunnen voldoen.”



Roeli Mossel

Bestuurder, 3 jaar actief als bestuurder van NNCZ

“Ik ben op mijn 18e begonnen als leerling-verzorgende en toen had ik al die innerlijke motivatie om iets goeds voor oude mensen te doen. En eigenlijk is dat nog steeds waarom ik elke dag opsta. Ik heb ook een specifieke drive om de goede dingen te doen voor mensen met dementie.”

“Als een verzorgende met een bewoner naar het toilet gaat is het een prettig idee dat er nog iemand achterblijft in de woonkamer.”



Assistent woonbegeleiders hebben niet alleen oog voor de zorg- maar ook voor de welzijnsvraag van cliënten. Met name in de vroege avonden zorgt een extra medewerker op de groep voor een rustig verloop van de avond.

Missie/visie

De NNCZ wil het mogelijk maken dat mensen zelfstandig kunnen leven en participeren in hun vertrouwde omgeving. We vinden het daarbij belangrijk dat mensen zelf keuzes maken en gekozen leefwijzen blijven voortzetten, thuis of in een van onze woonvormen. Waarbij iedereen, ongeacht levensfase, mogelijkheden of beperkingen, een waardevol bestaan leidt.

We zijn er voor inwoners van wijken en dorpen die aangeven ondersteuning nodig te hebben. Daarvoor leveren we diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg, die onlosmakelijk met elkaar samenhangen. We verbinden ons met mantelzorgers, vrijwilligers, buurtbewoners, professionals en organisaties. We geloven sterk in de kracht van mensen en wederkerigheid. Iedereen in de samenleving is van waarde.

