

Het Hooge Heem

Waarom is het extra geld besteed?

"Wij zijn een van de instellingen die ook nog andere middelen dan die van Waardigheid en Trots krijgen. Ik heb de inzet van die twee gecombineerd en vervolgens een kwaliteitsverbeterplan geschreven dat volledig gebaseerd is op het kwaliteitskader. We gaan het geld besteden aan opleiding, personeel en de frictiekosten die de vorming van de nieuwe basisteams met zich meebrengen. We zetten een kwaliteitsteam op en we scholen medewerkers in nieuwe aandachtsvelden van veilige zorg, zoals diabetes, palliatieve zorg, wondzorg en incontinentie. Daarnaast nemen we preventieve maatregelen en zetten we ergoaches in om de oudere medewerkers het werk langer vol te laten houden en overbelasting aan te pakken."

Hoe is deze keuze gemaakt?

"Wat mij erg geholpen heeft, zijn de pijlers van het kwaliteitskader. Aan de hand daarvan heb ik een analyse gemaakt van wat er hier met het personeel aan de hand is. We hebben bijvoorbeeld een vrij hoog ziekteverzuim en relatief oudere medewerkers. Daarom hebben we in een plan beschreven hoe de mensen ook in de toekomst hun werk kunnen blijven doen."



Klaas Lindeboom

Bestuurder, 16 jaar werkzaam in de ouderenzorg

"Ik heb een passie voor de ouderenzorg. Het is een doelgroep die ontzettend veel dynamiek met zich meebrengt, in de maatschappij, met de familie en met de medewerkers. Een heel boeiende wereld."

Wat merken de bewoners hiervan?

"Het gaat erom dat mensen zich hier thuis voelen en dat betekent dat ze vertrouwde mensen om zich heen moeten hebben. Concreet: minder verloop en kleinere teams die rondom de bewoners gevormd worden. Het komt erop neer dat de bewoners minder medewerkers zien, maar de medewerkers die ze zien, zijn er dan wel weer langer. Zo is er meer continuïteit en coördinatie, waardoor bewoners niet steeds weer dezelfde vraag hoeven te stellen en zich meer thuis voelen. Daar hoort wat mij betreft ook participatie en betrokkenheid van de familie bij. Dat is lang in woord beleden, maar nu geven we dat wat meer 'body'. Familieleden van de bewoners zijn nu veel actiever. Ze zijn onderdeel van de dagbesteding en doen mee met de activiteiten. De zorg en welzijn voor de bewoners wordt zo een soort co-productie. Om te zien wat het effect van dit alles is, doen we nu een nulmeting per groep bewoners, waarbij we medewerkers, vrijwilligers, familie en de bewoners zelf laten scoren wat er goed en minder goed gaat. Voortdurende kwaliteitsverbetering in plaats van één keer per twee jaar een meting doen. Dan gaan we dus voortdurend meten en verbeteren."

Wat betekent het voor medewerkers?

"Bij ons speelde dat medewerkers vaak kleine, 'versnipperde' contracten hadden. Nu krijgen ze grotere contracten, waardoor ze meer aanwezig kunnen zijn. De medewerkers merken natuurlijk dat er opleidingen zijn, die ook meer 'on the job' gegeven worden. Ze hebben nu ook een opleidingspaspoort en krijgen meer gericht klinische lessen, op locatie, met gastdocenten en vooral ook veel eigen mensen. Verder merken de medewerkers iets van de inrichting van de basisteams. Dat doe ik door ze erbij te betrekken. Ze zullen op termijn merken dat ze zelf aan het stuur komen om de veranderingen vorm te geven. Het past allemaal goed bij de onderliggende bedoeling van ons plan: eigenaarschap."

Wat zijn uw plannen?

"Ik wil toewerken naar een punt dat het eigenaarschap gefaciliteerd is en we een toekomstbestendige en duurzame organisatie hebben, zodat we op eigen kracht verder kunnen. Daarnaast zijn wij als kleine zelfstandige organisatie een lerend netwerk begonnen met andere kleine organisaties. Gezamenlijk kunnen we ons door diversiteit als aantrekkelijke partner onderscheiden van grotere organisaties."

HET HOOGHEEEM

"Medewerkers krijgen grotere contracten waardoor ze meer aanwezig kunnen zijn."



Echtpaar dat met elkaar woont in Het Hooge Heem.

Missie/visie

Het doel van het Hooge Heem is het faciliteren van een omgeving, die zoveel mogelijk aansluit op het leefmodel van de individuele cliënt, zodat deze zijn leven zoveel als mogelijk op de door hem gewenste wijze kan voortzetten. Zij streeft naar een klantgerichte benadering en behandeling. Mogelijkheden, wensen en behoeften van de cliënt vormen te allen tijde het uitgangspunt.



Bewoners
85



Locaties
1

Werkgebied
Groote gast

