

Hanzeheerd

Waarom is het extra geld besteed?

“Hanzeheerd heeft twee locaties voor mensen met dementie en met somatische klachten, zonder gesloten afdelingen. Op beide locaties hebben wij een keuken en restaurant en wordt dagelijks vers gekookt. Dit is weliswaar duurder dan het kant-en-klaar inkopen van maaltijden, maar wij willen hieraan vasthouden: het draagt echt bij aan het welzijn van mensen. We hebben het extra geld onder andere geïnvesteerd in dagbesteding en het langer openhouden van de restaurants. Zo hebben we extra gastvrouwen en -heren aangetrokken, die in de restaurants en onze huiskamers actief zijn. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in een familie leefplan dat echt vanuit de behoefte van die klant geschreven is. In een pilot op een van de afdelingen willen we de budgetten per klant nu helemaal inzichtelijk maken: welk budget heeft die klant, wat bieden we daarvoor en is dit wat die klant wil? Zo kunnen we echt een plan op maat maken en inspelen op de behoeften van die klant. Als je klant-gerichte zorg wilt bieden, moet je medewerkers daar de tools voor aanreiken en het systeem veranderen. Dat zijn we nu dus aan het doen.”



Bouwina Schuttel

Bestuurder, sinds 22 jaar actief in de ouderenzorg

“De ouderenzorg is en blijft een dynamische branche. Het is een grote uitdaging om de zorg helemaal af te stemmen op de behoeften van de klant. En met het groeiend aantal ouderen wordt die uitdaging alleen maar groter.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“In overleg met cliënten(raad), familie, medewerkers, vrijwilligers en ondernemingsraad zijn we al langer bezig met het nieuwe, klantvriendelijke familie leefplan. We hebben heel veel regelgeving die we onszelf hadden opgelegd, weer afgeschaft. Als bestuurder heb ik alleen de wettelijke kaders aangegeven, daarbinnen zijn we samen op zoek gegaan naar wat klanten belangrijk vinden.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“Voor veel bewoners ligt de regie bij familieleden, omdat zij dat zelf niet meer kunnen. Familieleden herkennen hun dierbaren nu beter in het familie leefplan en dat is ook veel toegankelijker, vinden zij. Ze hebben meer invloed op hoe de zorg geregeld wordt en raken daar meer bij betrokken. Verder zien zij duidelijk dat er meer tijd is voor dagbesteding en gezelligheid.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Een eerste evaluatie laat zien dat medewerkers heel enthousiast zijn over het nieuwe familie leefplan, al vinden sommige medewerkers het wel eens lastig om oude regels los te laten. Het nieuwe systeem is ook nog niet waterdicht, we zijn nog aan het bouwen. Wel is al duidelijk dat medewerkers de bewoners beter leren kennen, waardoor ze beter op hun behoeften kunnen inspelen.”

Wat zijn uw plannen?

“We hebben al ingezet op extra personeel en gaan dat nog meer doen. Zo hebben we intern al medewerkers zonder zorgachtergrond, in de huishouding bijvoorbeeld, opgeleid tot zorgassistenten. Die kunnen we nu inzetten in de zorgverlening en daar zijn ze heel erg enthousiast over. Een aantal van hen kunnen we nu mogelijk verder opleiden tot helpende of verzorgende, want daar willen we meer in gaan investeren. Daarnaast proberen we mensen aan te trekken met een welzijnsachtergrond, omdat we ervan overtuigd zijn dat welzijn heel belangrijk is voor bewoners. Tot slot vinden we verdere investeringen in ICT belangrijk, omdat ICT medewerkers ondersteunt en de kwaliteit van zorg bevordert. Zo kun je met het digitaal aftekenen van medicatie bijvoorbeeld fouten voorkomen.”



“We hebben al ingezet op extra personeel en gaan dat nog meer doen.”



De receptie medewerkers nemen een belangrijke plaats in binnen Hanzeheerd. Zij ontvangen gasten, vangen bewoners op en zijn altijd in voor een gesprekje. Ook op die manier krijgt ons welzijnsconcept gestalte.

Missie/visie

Hanzeheerd wil elke individuele klant passende zorg bieden, helemaal afgestemd op de behoeften van die klant. De organisatie brengt de zorgbehoeften van mensen daarom zo goed mogelijk in beeld, waarbij het welzijn voorop staat.



Bewoners
118



Locaties
2

Werkgebied
Hatter en Heerde

