

Coloriet

Waarom is het extra geld besteed?

“Wij hebben op verschillende locaties geïnvesteerd in extra handen aan het bed, met name in de piekmomenten. Op deze locaties wonen zowel mensen met dementie als mensen met somatische klachten. Door in te zetten op meer begeleiding, kunnen we beter tegemoetkomen aan de behoeften van de individuele cliënt. Daarbij gaat het om zowel de algemene dagelijkse levensverrichtingen, zoals hulp bij het aankleden, de verzorging en het eten, als net dat stukje extra persoonlijke aandacht.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“In onze organisatie nemen we besluiten in dialoog met medewerkers en geven wij de zorgprofessionals verantwoordelijkheid. Dat past bij onze visie en de cultuuromslag naar meer zelforganisatie: medewerkers weten immers het beste waar behoefte aan is. Vanuit die gedachte hebben we alle teams van onze locaties gevraagd waar zij het extra geld voor wilden inzetten. Met als uitgangspunt: hoe kunnen we de kwaliteit van zorg en veiligheid van bewoners verder verbeteren, de werkdruk verminderen en het werkplezier vergroten?”



Aukje Reinders

Bestuursvoorzitter, sinds 25 jaar actief in de ouderenzorg

“Stimuleren en bevorderen dat mensen zo lang mogelijk hun zelfstandigheid behouden. Daar zette ik mij als wijkverpleegkundige al voor in en dat ben ik daarna in alle functies die volgden, blijven doen.”

De rode draad in de reacties was ‘meer handen aan het bed in de piekmomenten’. Die momenten verschilden wel per locatie. Zodoende hebben we een werkdrukmeting uitgevoerd om in kaart te brengen waar en op welke momenten we extra mensen moesten inzetten. Dat is de basis geweest.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“Minder hectiek in piekmomenten, meer rust en meer aandacht voor hun welzijn. Daarbij is ook sprake geweest van extra middelen in het kader van Waardigheid en Trots. Daarmee hebben we voor bewoners een IPod aangeschaft en dankzij de extra medewerkers was er tijd om mensen te begeleiden in het gebruik hiervan. De cliëntenraad constateert dat meer ruimte is ontstaan in de hoofden van medewerkers, waardoor ze bewoners anders kunnen bijstaan.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Medewerkers ervaren dat zelf ook: er is meer ruimte om het vak uit te oefenen waarvoor ze gekozen hebben en dat geeft meer voldoening. ‘Ik ga minder moe en meer voldaan naar huis’, hoor ik. De werkdruk is dus wel iets afgenomen, maar blijft hoog. De complexiteit van de zorg neemt immers steeds verder toe, aangezien mensen in een veel later stadium naar een verpleeghuis verhuizen.”

Wat zijn uw plannen?

“De ontwikkelingen in de zorg gaan heel snel. Daarom gaan we elk jaar met onze teams de dialoog aan over wat dit betekent voor hun werk. Zo ontstaat zicht op welke maatregelen nodig zijn op het gebied van scholing en opleiding, de inzet van mensen en van middelen. De ouderenzorg heeft jaren in een schaarste-model gewerkt, nu krijgen we meer geld. Het is belangrijk om samen te besluiten hoe we dat inzetten, met een goede ontwikkeling van de teams en onze missie en visie als uitgangspunt.”

Coloriet

“In onze organisatie nemen we besluiten met medewerkers en geven wij zorgprofessionals de verantwoordelijkheid.”



“Voor mij is het iedere dag de uitdaging om de mens achter zijn of haar ziektebeeld te zien”. ©Coloriet

Missie/visie

Ieder mens leeft in verbinding met anderen en heeft daarbij recht op erkenning van zijn of haar unieke persoonlijkheid. Mensen ervaren geluk als zij van betekenis zijn en zelf kunnen bepalen hoe zij leven. Mensen organiseren waardevol leven binnen hun eigen sociale netwerk en voeren naar vermogen zelf de regie. Samen zoeken mensen naar kleurrijke oplossingen voor zorg en welzijn. Zo nodig vullen de medewerkers van Coloriet de hulp van familie en mantelzorgers aan. Samen creëren mensen een zinvol bestaan door elkaar te zien, te horen en te kennen. Daarbij hebben ze elkaar nodig op basis van gelijkwaardigheid: ouderen, jongeren, familieleden, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers.



Bewoners
381



Locaties
5

Werkgebied

Provincie Flevoland
(gemeenten Lelystad,
Dronten en Zeewolde)

