

# Cederhof

## Waarom is het extra geld besteed?

"We zetten de koers door die we volgden met de middelen van Waardigheid en trots: een waardevolle daginvulling van onze mensen is van waarde voor je werk. We hebben duidelijk plannen gemaakt voor de mensen zélf. Wij zijn bijvoorbeeld een plattelandsgemeente, onze bewoners zijn van huis uit gewend contact met buiten te hebben. Dat misten ze bij ons. Daarom hebben we een belevings-tuin en -terras gemaakt die teruggrijpen op hun ervaring met het buitenleven. Ook binnen zijn we de huiskamers ingrijpend gaan verbouwen vanuit die belevingsgerichte gedachte, naar de filosofie van Anneke van der Plaats. De sfeer van de jaren '50 en '60 is er helemaal terug, de pendule tikt. We hebben hoeken gecreëerd zodat mensen niet voortdurend de hele groep in beeld hebben, maar meer privacy hebben. Herkenbaarheid en een veilig gevoel zijn de uitgangspunten. Ook hebben we geld uitgegeven aan het aannemen en opleiden van meer personeel en hebben we geïnvesteerd in de bijscholing tot gespecialiseerde verzorgenden psychogeriatric. Dit heeft alles te maken met de steeds toenemende complexiteit van de zorgvraag. Verder zijn we bezig met een training 'Samen zorgen we beter' over het samen-



### Catherien Besuijen

Werkt bijna vijftig jaar in de ouderenzorg en is sinds 2004 manager bij Cederhof.

"De mensen die zorg vragen zijn mijn drijfveer: wat is hun vraag, hebben we daarop een antwoord of moeten we het bedenken?"

werken met mantelzorgers. Ten slotte zijn we nog twee andere thema's gestart: non-verbale communicatie via de Mimakkus-methode en het project Music Memory, waarbij we persoonlijke afspeellijsten maken en afspelen voor bewoners. Door de extra middelen hebben we onze belevingsgerichte visie kunnen vertalen naar de praktijk!"

## Hoe is deze keuze gemaakt?

"De ideeën kwamen uit de cliëntenraad, uit de zorgplannen, uit het cliënttevredenheidsonderzoek. Met de ondernemingsraad zitten we regelmatig om tafel over het strategisch opleidingsplan. Veel van de plannen zijn ingegeven door het feit dat we steeds meer te maken hebben met cliënten met regieverlies. Die stijgende zorgcomplexiteit vraagt iets van ons."

## Wat merken de bewoners hiervan?

"Ik krijg reacties terug dat er veel meer ontspanning en rust heerst op de huiskamers. Mantelzorgers zeggen: 'het geeft zekerheid', 'er is een betere verstandhouding', 'men zit elkaar niet meer in de weg', 'mijn moeder voelt zich er prettig'. Ik kan deze uitspraken niet wetenschappelijk onderbouwen, maar de beter ingedeelde en herkenbare inrichting doet iets met onze bewoners."

## Wat betekent het voor medewerkers?

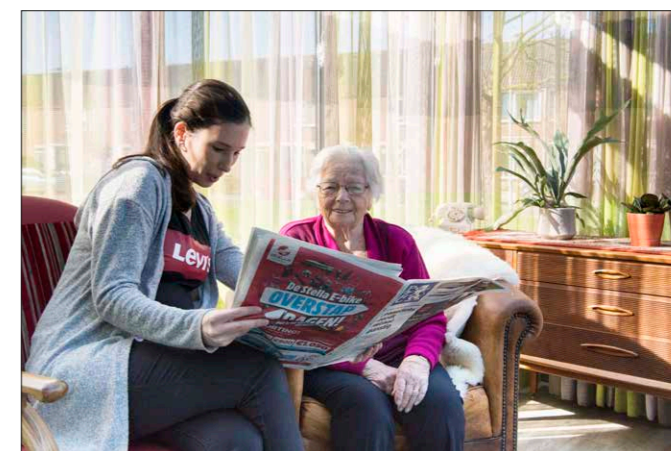
"Ook zij merken dat bewoners de sfeer als prettig ervaren en zien dat de gezellige uitstraling, de ouderwetse tafelkleden en de aparte zithoekjes effect hebben. Hun werkplezier neemt toe doordat het woonplezier van de cliënten stijgt."

## Wat zijn uw plannen?

"Wij willen de komende jaren ons strategisch opleidingsplan gaan uitvoeren: over voldoende bekwaam personeel beschikken zodat de mensen geholpen kunnen worden op de manier waarop ze willen worden geholpen. We zoeken met de cliëntenraad ook een vorm om levensboeken een plaats te geven. We doen er alles aan om zo goed mogelijk contact te maken met de bewoners. Zo kunnen we hen zo goed mogelijk ondersteunen bij het zo prettig mogelijk doorbrengen van hun dag."



"De ideeën kwamen uit de cliëntenraad, uit de zorgplannen en uit het cliënttevredenheidsonderzoek."



## Missie/visie

Cederhof streeft als Kapelse organisatie naar naadloos aaneengesloten diensten van wonen, welzijn en zorg. Wij bieden met onze bekwame en betrokken medewerkers een bijdrage aan de leefbaarheid van onze gemeente. Centraal in ons handelen staat het persoonlijk contact en het respect voor een eigen leven: 'heel persoonlijk'. Om persoonlijke zorg te bieden vinden we het belangrijk persoonlijk betrokken te zijn bij u als cliënt, elkaar te kennen en samen te werken met uw mantelzorg: 'samen zorgen we beter'.



Bewoners  
60



Locaties  
1

Werkgebied  
Gemeente Kapelle

