

Waarom is het extra geld besteed?

"We zijn een groot plan aan het uitvoeren. Belangrijk daarbij is, dat we zorg en welzijn nu 24 uur per dag aanbieden. Daarnaast hebben we de mensen die op kantoor werken dicht bij de zorgteams gezet, zodat ze meer rechtstreeks contact met de mensen hebben en zorgmedewerkers meer tijd overhouden voor de klant. Een groot deel van het geld gaat natuurlijk naar extra handen aan het bed. In de zorgteams wordt, afhankelijk van de doelgroep, een mix van laag- en hoger opgeleide mensen ingezet. Maar we zetten ook in op ICT en zorgtechnologische ondersteuning. Met domotica en robotica bijvoorbeeld kunnen we zowel de klanten als de medewerkers ontzorgen. Ten slotte gebruiken we het geld voor opleidingen: we willen 'binden en boeien' door bijvoorbeeld veel extra leerlingen en stagiaires op te leiden. Dat kan in een zorginnovatie centrum (ZIC), waar we ook meteen aan innovatie en kwaliteit kunnen werken. En we zijn deze maand gestart, samen met andere zorgorganisaties, met een opleiding op maat voor zij-instromers, die dan op elk moment van het jaar bij ons kunnen beginnen en voor



Mireille de Wee

Bestuurder, 2,5 jaar actief als bestuurder

"Hoe kunnen wij het leven van onze klanten in een verpleeghuis samen zo fijn mogelijk maken? Dat is de belangrijkste vraag en ik vind het ontzettend mooi daar een bijdrage aan te leveren. Het kwaliteitskader helpt ons daarbij, al blijft het een uitdaging dit zo toegankelijk en werkbaar mogelijk te maken, zonder verdere bureaucraties. Graag ga ik die uitdaging aan."

wie de duur van de opleiding afhankelijk is van de competenties."

Hoe is deze keuze gemaakt?

"We hebben goed gekeken naar maatschappelijke ontwikkelingen en gesproken met stakeholders. En heel bijzonder waren de 'klantreizen': we zijn bij klanten langsgegaan om ze te vragen wat we kunnen verbeteren om hun leven bij ons fijner te maken. Dan blijkt bijvoorbeeld dat ze bekende gezichten om zich heen willen hebben; mensen die ze eigenlijk al willen kennen voordat ze naar ons toe komen. Daarna hebben we onze visie 'Samen fijner leven' geformuleerd. De activiteiten die daarbij horen, passen naadloos bij het kwaliteitskader."

Wat merken de bewoners hiervan?

"Ze gaan merken dat er 7 x 24 uur oprechte aandacht voor ze is. Dat kan ook omdat we meer mensen opleiden en meer mensen bij ons komen werken. Zo kunnen we de contactverzorgenden nu aan drie klanten koppelen, terwijl dat er voorheen soms wel twaalf waren. Daardoor kunnen ze zich echt gaan verdiepen in de mensen, hun familie en de professionele hulp die nodig is. Ze zijn in staat om onze klanten en hun families beter te leren kennen en veel beter oprechte aandacht te geven."

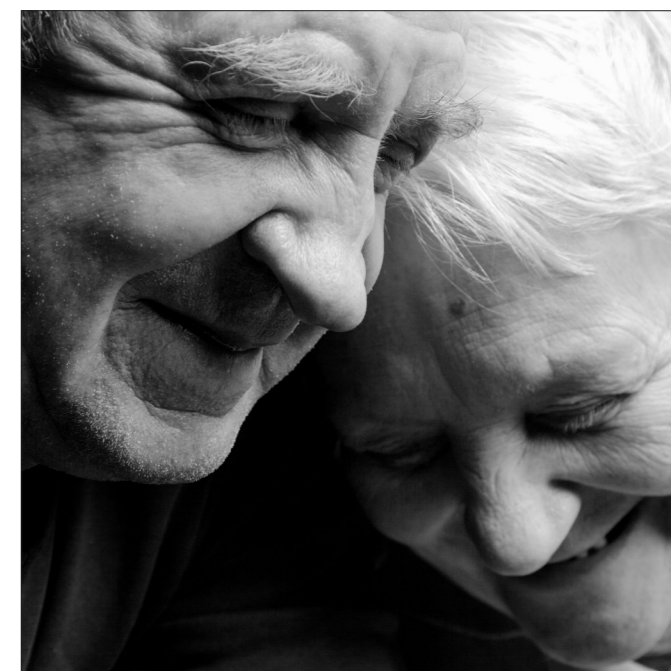
Wat betekent het voor medewerkers?

"Alles wat we doen om te 'binden en boeien', met opleidingen en trainingen, komt ten goede aan de klanten en medewerkers. We merken dat medewerkers lang op de toppen van hun tenen hebben gelopen om met zo veel passie zorg en aandacht aan onze klanten te geven. De ruimte die er nu komt, is dus heel hard nodig. Ze kunnen de extra handen nog bijna niet geloven en zijn heel erg bang dat dit van korte duur zal zijn. Verder merken onze medewerkers het als ze 'van kantoor' dicht bij de zorgteams komen te staan. Dat maakt het werk ook leuker voor ze."

Wat zijn uw plannen?

"We willen de doelen die we op het gebied van opleiden, technologie en manier van werken hebben bedacht de komende jaren gaan bereiken. En we willen de teams verder uitbreiden. Zo zijn we elke dag bezig om het kwaliteitskader goed in te richten."

"We kunnen contactverzorgende nu aan drie klanten koppelen, terwijl dat er voorheen twaalf waren."



Samen fijner leven.

Missie/visie

Door oprechte aandacht te geven, door écht te kijken naar de mens, naar onze klant en écht te willen weten wat hem heeft gemaakt tot wie hij nu is en wat hij wenst, maken wij samen het leven van onze klanten fijner.



Bewoners
567



Locaties
12

Werkgebied

West Brabant
Werkendam, Hank,
Woudrichem, Waspik,
Geertruidenberg,
Oosterhout

