

WoonZorgcentra Haaglanden

Waarom is het extra geld besteed?

“Binnen WZH gaan alle extra middelen tot en met de laatste cent naar een nieuw gecreëerde functie: de huiskamerbegeleider. We hebben een functieomschrijving gemaakt met als hoofdtaken: aanwezig zijn en liefdevolle aandacht geven. Over opleidingsniveau hebben we lang nagedacht om ons uiteindelijk te realiseren dat we sociale, menselijke basiskwaliteiten vragen die niets met niveau of intelligentie te maken hebben. Zodra de wervingscampagne op stoom kwam, liep het storm: maar liefst 1200 kandidaten meldden zich binnen enkele weken. De selectierondes zijn nu gaande. Uiteindelijk willen we op 200 à 300 nieuwe huiskamerbegeleiders uitkomen die eerst een interne opleiding krijgen. Het is een geweldig verhaal. Zó veel reacties en zó snel! We streven ernaar vanaf deze zomer op alle huiskamers een bezetting van acht uur per dag te hebben. Behalve voor externe kandidaten stellen we deze nieuwe functie ook open voor huidige medewerkers. Er reageren mensen die de eigen functie om gezondheidsredenen inmiddels te

zwaar vinden of die in het kader van het seniorenbeleid een stap willen zetten. Op deze manier bieden we een nieuwe doorstroommogelijkheid. Maar omdat we het écht over een nieuwe functie hebben, kunnen we steeds precies volgen en laten zien waar het geld blijft.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“Binnen onze organisatie kreeg het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg vorig jaar zomer een vervolg: bedrijfsbrede werkgroepen gingen aan het werk. Ook werd in samenwerking met de ondernemingsraad gepeild wat er nodig was. En daarop kwam een verrassend eensluidend antwoord: extra mensen op de huiskamer. Om aandacht te geven aan de bewoners en tegelijk het personeel te ondersteunen. Ook de cliëntenraad reageerde enthousiast.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“De effecten van de aanwezigheid van de nieuwe huiskamermedewerkers zijn nog niet merkbaar, omdat de nieuwe krachten pas over enkele maanden beginnen.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“We hebben gereageerd op een eenduidig verzoek vanuit de medewerkers. We merken dat ze zich door ons als leiding gezien en gesteund voelen. En daar waar al huiskamerbegeleiders actief zijn, nemen werkdruk en spanning af. Het voelt héél anders voor zorgmedewerkers om de huiskamer af te lopen en de mensen alleen achter te moeten laten of te weten dat ze in goede handen zijn.”

Wat zijn uw plannen?

“Vanaf 2019 willen we – met de dan vrijkomende gelden – het aantal uren waarop huiskamerbegeleiders aanwezig zijn verhogen naar twaalf uur per dag. Op die manier denken we écht meer rust en aandacht te bieden. En dus merkbaar betere zorg.”



Evert de Glint

Bestuurder, sinds 12 jaar werkzaam in de ouderenzorg

“Koersen op basis van zo'n breed gedragen besluit, waarbij de klant meer aandacht krijgt en de werkdruk van de medewerker genormaliseerd wordt. Wat wil je nog meer?”



“Binnen WZH gaan alle extra middelen tot en met de laatste cent naar een gecreëerde functie: de huiskamerbegeleider. Dit jaar willen we daarvoor 200 à 300 extra mensen aannemen.”



Bewoner met huiskamerbegeleider.

Missie/visie

De missie van Woonzorgcentra Haaglanden (WZH) is mensen met lichamelijke en/of geestelijke beperkingen te ondersteunen bij het behoud van hun eigen regie en kwaliteit van leven. Men gaat het gesprek met cliënten aan vanuit de kernwaarden open, samen en geborgen.


Bewoners
1.252


Locaties
11

Werkgebied
Regio Haaglanden

