

# Aanbevelingen Leidraad Veilige zorgrelatie

juli 2014

## Bewustwording

- Bewust zijn van de effecten van machtsongelijkheid
- Bewust zijn dat grensoverschrijdend gedrag en mishandeling voorkomt
- Bewust zijn dat iedere cliënt recht heeft op een veilige zorgrelatie

## Preventie

- Inzicht krijgen in risicofactoren in de organisatie(-eenheid)
- Cliënten weerbaar maken in de zorgrelatie
- Aanwijzen van functionarissen als specifiek aanspreekpunt
- Bevorderen van professionaliteit en deskundigheid
- Zorgen voor een zorgvuldig personeelsbeleid en vrijwilligersbeleid
- Creëren van een veilig klimaat voor medewerkers en vrijwilligers/maatjes
- Zorgen voor een lerende organisatie

## Interventie

- |        |   |  |
|--------|---|--|
| Stap 1 | <b>Signaleren van grensoverschrijdend gedrag en mishandeling</b>  | Herkennen van signalen                                       |
|        |   | Direct aanspreken van de pleger (indien mogelijk)            |
| Stap 2 | <b>Bespreken en melden in de organisatie</b>                      | Bespreken met een van de aangewezen functionarissen          |
|        |   | Intern melden  |
| Stap 3 | <b>Bespreken met de cliënt</b>                                    | De cliënt ondersteunen met een vertrouwenspersoon            |
|        |   | Bespreken met en betrekken van de cliënt/vertegenwoordiger   |
| Stap 4 | <b>Bespreken met de (vermoedelijke) pleger en nader onderzoek</b> | Ondersteuning bieden voor de (vermoedelijke) pleger          |
|        |   | De situatie bespreken met de (vermoedelijke) pleger          |
|        |   | Uitvoeren van nader onderzoek (zo nodig)                     |
|        |   | Beoordelen van het gedrag                                    |
| Stap 5 | <b>Stoppen, extern melden, maatregelen treffen</b>                | Stoppen van grensoverschrijdend gedrag                       |
|        |   | Extern melden bij de Inspectie (zo nodig)                    |
|        |   | Melden of aangifte doen bij de politie (zo nodig)            |
|        |   | Treffen van sancties en maatregelen                          |
| Stap 6 | <b>Zorgvuldig communiceren, nazorg verlenen en evalueren</b>      | Organiseren van opvang en nazorg voor de cliënt en familie   |
|        |   | Organiseren van opvang en nazorg in de organisatie(-eenheid) |
|        |   | Organiseren van opvang en nazorg voor de pleger              |
|        |   | Organiseren van opvang en nazorg voor de onterecht verdachte |
|        |   | Evalueren en leren van de situatie                           |
|        |   | Zorgvuldig communiceren over de situatie (in- en extern)     |

De Leidraad is geactualiseerd in april 2016.

De aanbevelingen zijn onverkort van kracht gebleven.

## Veilige zorgrelatie